

PRIVACYVERKLARING VAN CENTRUM VOELEN

Centrum Voelen hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens (en dat uw privacy wordt gerespecteerd).

In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Centrum Voelen houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy verklaring;
- verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Als je je persoonlijk, via email of via de website aanmeldt voor één van onze programma's, stem je ermee in om de informatie dat je ons geeft ook te verzamelen, te bewaren en te gebruiken binnen het kader van dit beschreven privacy beleid;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Centrum Voelen zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Centrum Voelen
Sint-Annastraat 7- 9810 Eke-Nazareth
syntia@centrumvoelen.be

Verder in deze verklaring geven we uitleg over:

1. Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens
2. Verstrekking aan derden
3. Minderjarigen
4. Bewaarplaats- en termijn
5. Beveiliging van de gegevens
6. Uw rechten omtrent uw gegevens
7. Klachten
8. Wijziging privacyverklaring

1. Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door Centrum Voelen verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden en rechtsgronden :

- Om te kunnen deelnemen aan de activiteiten van Centrum Voelen (uitvoering overeenkomst)
- Het versturen van nieuwsbrieven en uitnodigingen met toestemming betrokkene
- Het bekomen van subsidiëring door de overheid (wettelijke verplichting)
- Onderlinge contracten zoals: Trainersovereenkomsten, Dienstenovereenkomsten, Ethische Code, Freelancecontracten.

Er is geen wettelijke verplichting om uw gegevens aan Centrum Voelen te verstrekken. U kunt echter niet deelnemen aan een programma van Centrum Voelen als u ons uw informatie niet ter beschikking stelt.

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen (en opslagen, verzamelen, verwerken):

- Persoonlijke identiteitsgegevens : naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mail
- Persoonlijke identiteitsgegevens van contactpersoon in geval van nood
- Persoonlijke kenmerken : beroep, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit
- Persoonlijke informatie over gebruik van medicatie, begeleiding (geschiedenis), gezondheidstoestand, trauma's en ongevallen die relevant is wanneer je inschrijft voor een opleiding
- Schriftelijke weergave van jouw persoonlijke ervaringen tijdens opleidingen / trainingen / individuele begeleidingen

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen.

2. Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- het verzorgen van de internet omgeving (webhosting);
- het verzorgen (en verspreiden) van nieuwsbrieven en uitnodigingen;

Wij delen persoonsgegevens met het team van trainers dat je begeleidt.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten.

Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven (andere partijen verstrekken), tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier (schriftelijk) toestemming voor geeft. U heeft het recht deze toestemming ten allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking voor de intrekking daarvan.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

3. Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

4. Bewaarplaats en -termijn

Centrum Voelen bewaart persoonsgegevens in mappen op Dropbox, welke beheerd worden door één persoon die enkel toegang geeft aan andere medewerkers (team van trainers) als dat strikt noodzakelijk is voor het uitoefenen van hun werk.

Centrum Voelen bewaart persoonsgegevens tot maximaal 20 jaar na het laatste gebruik.

5. Beveiliging van de gegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens Centrum Voelen van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

6. Uw rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage en recht op correctie of verwijdering van de persoonsgegeven welke wij van u ontvangen hebben. Bovenaan dit privacy statement staat hoe je contact met ons kan opnemen. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren. Om uw identiteit te controleren vragen wij u om een kopie van uw identiteitskaart mee te sturen.

7. Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Privacy Commissie, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming.

8. Wijziging privacyverklaring

Centrum Voelen kan zijn privacyverklaring wijzigen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website. De originele versie van deze verklaring dateert van 3 mei 2018, laatste wijziging gebeurde op 6 november 2018.

Oudere versies van onze privacyverklaring zullen in ons archief worden opgeslagen. Stuur ons een e-mail als u deze wilt raadplegen.